

Pravidlá riešenia krízových situácií

V ZSS môžu nastať krízové situácie:

- núdzové,
- havarijné.

Medzi núdzové krízové situácie môže:

- nastať výpadok stravy (obedov) zo strany dodávateľa, v tomto prípade sa využijú služby nášho zariadenia, v ktorom sa nachádza kuchyňa a potrebné zariadenie na varenie.
- V prípade riešenia krízovej situácie agresivity zo strany prijímateľa sociálnej služby máme spracované postupy a prevencie v organizačnom poriadku.
- V prípade úrazu prijímateľa sociálnej služby alebo zamestnanca sa mu podá prvá pomoc a podľa stavu sa volá Záchranná služba.

Z Havarijných situácií môže nastať:

- prasknutie vodovodnej trubky a môže dôjsť k zaplaveniu časti objektu. ZSS má spoločenskú miestnosť, kancelárie, kde by sa prijímatelia premiestnili, ak by to bolo možné. Údržbár by odstránil poruchu a prevádzka by fungovala ďalej. V prípade vážnejšieho stavu poruchy by boli klienti a ich rodiny oboznámení s poruchou, v tento deň by bola prevádzka zatvorená z technických príčin, klientov by si vzali na tento čas ich rodinní príslušníci a po odstránení poruchy na ďalší deň by prevádzka fungovala v bežnom režime.
- V prípade požiaru, okamžitá evakuácia prijímateľov a zamestnancov zároveň volanie hasičov a použitie hasiaci prístroj.
- V prípade úniku plynu, okamžitá evakuácia prijímateľov a zamestnancov, volanie plynárov.
- V prípade výpadku elektrickej energie máme dostatok denného svetla, teplé nápoje by sa dodali z obecného úradu, jedlo sa nám dodáva od externého dodávateľa, na to nemá elektrická energia vplyv.
- V prípade výpadku plynu v zime, ktorý sa používa na kúrenie, ohrev ZSS sa použijú elektrické ohrievače.
- V prípade výpadku plynu (kúrenie) a elektrickej energie v zime bude prevádzka zatvorená. Prijímateľov a ich rodinných príslušníkov o zatvorení oboznámi riaditeľ ZSS, taktiež o ďalšom postupe odstránenia poruchy a následnom otvorení ZSS.

Prevencia núdzových a havarijných situácií, je pravidelná prehliadka plynových, elektrických zariadení, o ktorej je spísaná revízná správa. Zamestnanec ZSS na pozícii údržbára pravidelne kontroluje elektrospotrebiče, vodoinštaláciu, kúrenie. Prevádzkovateľ ZSS Ulič má vypracované postupy BOZP, zamestnanci absolvujú pravidelné školenia BOZP. V prípade úrazu sa v priestoroch spoločenskej miestnosti nachádza lekárnička. Zamestnancom sú pridelené ochranné pracovné prostriedky, ktoré sa evidujú na tlačivách BOZP. Zamestnanci majú absolvovaný kurz prvej pomoci.